Fundusze Europejskie Program Regionalny | Rzeczpospolita Polska | Śląskie. | Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny

Zakopane, dnia 31.07.2019r.

Zapytanie ofertowe
w zakresie wyłonienia podmiotu świadczącego usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne na terenie miasta Bytom w woj. śląskim

---

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

W związku z realizacją projektu „II EDYCJA Poprawa dostępności usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia", który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

MKW sp. z o.o. ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane
tel.:(+48 18)20 00477 NIP: 736-15-76-096,

zaprasza do składania ofert, których przedmiotem jest wybór podmiotu świadczącego usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym na terenie miasta Bytom w woj. śląskim, funkcjonującego w ramach Centrum Operacyjno - Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24.

MKW Sp. z o.o.
ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane
Wincenty Pelc
PREZES ZARZĄDU SPÓŁKI
.....
pieczątka i podpis

Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Skrócony opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wybór podmiotu świadczącego usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne, przez czterech opiekunów dla 180 osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym na terenie miasta Bytom w tym obszarów rewitalizowanych w woj. śląskim, w związku z utworzeniem Centrum Operacyjno - Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24 w ramach realizacji projektu „II EDYCJA Poprawa dostępności usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia", który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014 – 2020

2. Kod CPV:

85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

3.1 Celem zamówienia jest wybór podmiotu świadczącego usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne przez czterech opiekunów w wymiarze czasu pracy/świadczenia usług: 40 godzin w tygodniu każdy dla 180 osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym na terenie miasta–Bytomia w woj. śląskim, wykonującym zadania wynikające z funkcjonowania Centrum Operacyjno - Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24.

Zamówienie obejmuje realizację przez opiekunów świadczeń z zakresu kompleksowej opieki i pielęgnacji dla 180 osób, w ramach Centrum Operacyjno-Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24, która będzie dostępna 24h/dobę.

3.2. Zakres obowiązków opiekunów :

Usługi opiekuńcze:

- utrzymanie czystości w pomieszczeniach użytkowych przez osobę korzystającą z pomocy oraz sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych, dbanie o higienę żywności, pranie bielizny pościelowej oraz zmiana bielizny pościelowej, zakup podstawowych art. spoż i artyk. gospod. dom, pomoc przy sporządzaniu listy zakupów, towarzyszenie przy zakupach, przygotowanie posiłków, pomoc przy spożywaniu posiłków, załatwianie spraw urzędowych, opłacanie rachunków, organizowanie spacerów, podtrzymanie kontaktu ze środowiskiem,

Usługi pielęgnacyjne :

- mycie, czesanie, ubieranie, kąpanie, przesłanie łóżka, układanie chorego w łóżku, pomoc w załatw potrzeb fizjologicznych, zapobieganie powstaniu odleżyn, pielęgnacja zalecona przez lekarza (podawanie leków, smarowanie, okłady),realizacja recept.

3.3 Opis funkcjonowania Centrum Operacyjno- Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24

Centrum Operacyjno-Pomocowe będzie świadczyło bezpłatne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania w oparciu o całodobową platformę TeleMED24.

Usługi opiekuńcze:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. zakupy, karmienie, prowadzenie gospodarstwa domowego, pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych)
- opieka higieniczna(np. pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, ubieranie się, układanie os leżącej)

- pielęgnację zaleconą przez lekarza - czynności pielęgnacyjne wynikające z zaświadczeń lekarskich lub dokumentacji medycznej
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. z rodziną, uczestniczenie w życiu społecznym)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze:

- pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia (w tym m.in.: pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych pilnowanie przyjmowania leków; i in.)
- rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy o świadczeniu opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (w tym m. in: zalecenia lekarza/specjalisty) Wszystkie w/w usługi są realizowane w oparciu o indywidualny plan pracy z os objętą usługami.TeleMED24:

Podstawą funkcjonowania systemu jest stworzony i realizowany system teleopieki. Działa ona w oparciu o bezprzewodowe urządzenie w formie opaski, który współpracując z urządzeniem abonenckim np. tel. stacjonarnym lub mobilnym przesyła sygnał alarmowy do całodobowo funkcjonującego Centrum.

Czas reakcji Centrum Operacyjno-Pomocowego na wezwanie pomocy nie dłuższy niż 15 minut

Godz. otwarcia: Centrum będzie otwarte przez 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę.

Grupa docelowa w projekcie:

Wsparciem objętych zostanie 180 osób dorosłych; mieszkających na terenie Bytomia; zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w szczególności osoby w podeszłym wieku; z niepełnosprawnością i niesamodzielne, wymagające pomocy innych osób oraz ich otoczenie.

3.4 Miejsce realizacji usługi

Miasto Bytom

3.5 Czas realizacji usługi

W terminie realizacji projektu **- 33 miesiące od podpisania umowy.** Planowany okres realizacji projektu 07.2019 - 06.2022. Okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany harmonogramu projektu.

4 Warunki udziału w postępowaniu oraz dokumenty potwierdzające spełnienie przedmiotowych warunków

Warunki zostaną zweryfikowane wg klasyfikacji spełnia/ nie spełnia. Tylko oferty spełniające kryteria dostępu będą podlegały ocenie.

Nazwa warunku	**Definicja warunku**	**Sposób dokumentowania**
1. Posiadane doświadczenie	Warunkiem udziału w postępowaniu jest spełnienie łącznie poniższych warunków: **1.** Posiadanie udokumentowanego doświadczenia w świadczeniu usług opiekuńczych na rzecz własnych klientów lub podmiotów trzecich dla minimum 10 osób	- Załącznik nr 3 – oświadczenie posiadania doświadczenia - Kopie referencji lub zanonimizowane kopie umów poświadczone za zgodność z oryginałem przez oferenta
2. Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia	Zasoby osobowe: - Oferent będzie dysponował odpowiednim potencjałem osobowym zdolnym do wykonania zamówienia, w tym: min. 4 opiekunami posiadającymi co najmniej: • min. ukończona szkoła zawodowa lub policealna z uzyskanym tyt. Zawodowym higienistki szpitalnej lub asystentki pielęgniarskiej. lub ukończenie zasadniczej szkoły zawodowej publicznej lub niepubliczną o uprawnieniach szkoły publicznej lub szkoły policealnej publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej i uzyskaniem dyplomu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe w zawodzie opiekun medyczny.	Załącznik nr 4 – oświadczenie dysponowania potencjałem osobowym do realizacji przedmiotowej usługi.

3. Sytuacja ekonomiczna i finansowa	Warunkiem udziału w postępowaniu jest znajdowanie się przez Wykonawcę w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej wykonanie zamówienia.	Załącznik nr 6 – oświadczenie
4. Brak powiązań z Zamawiającym	W celu spełnienia wymogów zasady konkurencyjności oraz mając na uwadze zapewnienie zachowania uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców, z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez: • uczestnictwo w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej; • posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji; • pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika; • pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.	Załącznik nr 5- oświadczenie

5. Procedura postępowania

5.1. Tryb prowadzonego postępowania

Zapytanie ofertowe na **wybór podmiotu świadczącego usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym na terenie miasta Bytom w woj. śląskim, funkcjonującego w ramach Centrum Operacyjno - Pomocowego wspartego nowoczesną platformą opieki TeleMED24,** ma formę zamówienia realizowanego zgodnie **z zasadą konkurencyjności,** tym samym nie stanowi przedmiotu zamówienia publicznego w ramach przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2016 r. poz. 1020).

5.2. Zapytanie ofertowe jest realizowane zgodnie z wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020

5.3. Kryteria oceny ofert

Ocena ofert zostanie dokonana na podstawie kryterium:

Lp.	Opis kryterium	Znaczenie
1	Cena brutto	100%

Wartość punktowa dla jedynego kryterium „cena całkowita brutto (w PLN)" będzie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, maksymalną ilość punktów otrzyma oferta z najniższą ceną pozostałym Wykonawcom przyznana zostanie odpowiednio mniejsza liczba punktów, dokonana na podstawie matematycznego wyliczenia z następującego wzoru:

cena oferty z najniższą ceną brutto

---------- x 100 = liczba punktów badanej oferty

cena oferty badanej brutto

Maksymalna ilość punktów do zdobycia dla kryterium „cena całkowita brutto (w PLN)" wynosi 100 pkt.

Łącznie w ramach jedynego kryterium można osiągnąć 100 punktów (waga 100%).

5.4. Termin i sposób złożenia oferty:

5.4.1. Ofertę należy złożyć w formie papierowej w terminie do **08 sierpnia 2019 do godz. 11.00**

5.4.2. Ofertę należy złożyć Zamawiającemu w formie papierowej osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: MKW sp. z o.o. ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane Otwarcie ofert nastąpi w dniu **08 sierpnia 2019,** o godz. 11:30, w Zakopane, ul. Krupówki 12, w Sekretariacie MKW sp. z o.o.

5.4.3. Za termin przyjęcia oferty w wersji papierowej uznaje się wpływ oferty do siedziby Zamawiającego.

5.4.4. Oferta musi być złożona na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 wraz z dołączonym załącznikiem nr 3, załącznikiem nr 4, załącznikiem nr 5, załącznikiem nr 6 musi również zawierać dołączone dokumenty wskazane w tabeli w pkt 4 (dokumentujące posiadane doświadczenie).

5.4.5. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.

5.4.6. Oferta powinna posiadać datę sporządzenia i być podpisana przez Oferenta.

5.4.7. Ofertę należy wypełnić czytelnie (np. komputerowo lub dużymi literami) w języku polskim.

5.4.8. Oferent poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

5.4.9. Jeden Oferent może przedstawić tylko jedną ofertę, zawierającą jedną, jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Oferenta.

5.4.10. Oferent jest związany ofertą min. 90 dni.

5.4.11. Zaleca się, aby oferta wraz z załącznikami była w trwały sposób ze sobą połączona (np. zbindowana, zszyta uniemożliwiając jej samoistną dekompletację)

5.4.12. Poprawki lub zmiany (również przy użyciu korektora) w ofercie, powinny być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.

5.4.13. Oferent gwarantuje wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za kontakt i współpracę ze Zleceniodawcą

5.4.14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

5.4.15. W przypadku gdy wpłyną oferty z jednakową ceną, Zamawiający przeprowadzi indywidualne negocjacje cenowe z Wykonawcami, którzy zaproponowali najniższą cenę w celu wyłonienia Wykonawcy oferującego najniższą cenę.

6. Warunki do zawarcia Umowy

6.1. Warunkiem ostatecznego wyboru oferty będzie podpisanie umowy z wybranym Oferentem na realizację przedmiotu zamówienia. Umowa zostanie zawarta na czas określony w przedmiocie zamówienia.

6.2. Oferent akceptuje ryzyko unieważnienia zapytania ofertowego.

6.3. Oferent przed podpisaniem umowy na realizację usług będących przedmiotem zapytania ofertowego, zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 100.000,00 zł , w jednej z następujących form:

7. Pieniądzu na rachunek bankowy Zamawiającego;

8. Poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;

9. Gwarancjach bankowych;

10. Gwarancjach ubezpieczeniowych;

10.1. W wekslach z poręczeniem wekslowym co najmniej jednej osoby fizycznej lub prawnej;

- Przez ustanowienie zastawu rejestrowego na zasadach określonych w przepisach o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów.
- W formie hipoteki

10.2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu wszelkich niezapłaconych przez Wykonawcę roszczeń finansowych Zamawiającego powstałych w trakcie realizacji Umowy, oraz zrekompensowaniu wszelkich szkód, poniesionych przez Zamawiającego na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia pełnego odszkodowania przewyższającego kwotę zabezpieczenia

10.3. Strony ustalają, że Wykonawca złoży Zamawiającemu do zatwierdzenia kopie polis ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie odpowiadającym przedmiotowi niniejszego zapytania w terminie 7 dni od daty podpisania umowy z tytułu realizacji usługi stanowiącej przedmiot zamówienia, wraz z dowodem potwierdzającym opłacenie składki bądź raty składki na czas realizacji przedmiotowej usługi. Wartość polisy ubezpieczeniowej musi być równa minimum wartości kontraktu.

10.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od zawarcia umowy w sytuacji wycofania się z realizacji projektu, lub w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego.

10.5. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy analogicznej jak w przypadku jej złożenia.

10.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, wykazów, danych i informacji.

6.10. Ze względu na założenia budżetowe i ograniczenia finansowe, w przypadku, gdy kwoty przedstawione w odpowiedziach na zapytanie będą wyższe od zaplanowanych w budżecie ww. projektu Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania. W pierwszej kolejności do negocjacji zostanie zaproszony Wykonawca, którego oferta uzyskała największą ilość punktów. Jeśli negocjacje nie doprowadzą do zawarcia umowy w następnej kolejności do negocjacji zostanie zaproszony Wykonawca, którego oferta uzyskała drugą z kolei ilość punktów itd.

10.7. Ostateczny wybór oferenta, z którym nastąpi podpisanie umowy, nastąpi po zakończeniu ewentualnych negocjacji, zgodnie z procedurą wyboru opisaną powyżej.

10.8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

10.9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

10.10. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o wyjaśnienie treści oferty lub dokumentów wymaganych od Wykonawcy.

11. Zmiany w umowie

11.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w umowie w zakresie niezbędnym do jej realizacji i osiągnięcia celów w niej założonych. Zgodnie z Rozdziałem 6.5 pkt 22 *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 (data obowiązywania od 23.08.2017),* przewiduje możliwość zmiany Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w następujących przypadkach:

1) konieczności przedłużenia terminu umownego wykonania zamówienia z powodu:

a) działania siły wyższej, tj. wyjątkowego zdarzenia lub okoliczności, np. klęski żywiołowej lub strajku; nie uważa się za wyjątkowe takich zdarzeń lub okoliczności, które przy uwzględnieniu przedmiotu zamówienia, powinny być przez Wykonawcę normalnie brane pod uwagę,

b) przyczyn niezależnych od Zamawiającego, tj. z powodu nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczych, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;

1) konieczności zmiany terminu umownego lub harmonogramu realizacji przedmiotu zamówienia z powodu:

a) przesunięć w harmonogramie realizacji Projektu,

b) zmiany przepisów, które skutkują zmianą sposobu realizacji zamówienia,

c) konieczności wykonania prac wynikających z zaleceń organów uprawnionych.

8. Odrzucenie oferty

8.1 Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- treść oferty nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego;
- oferta zostanie złożona po terminie składania ofert;
- cena realizowanych usług będzie rażąco niska, a Wykonawca nie przedstawi wiarygodnych dla Zamawiającego źródeł szacowania ceny.