



Rzeczpospolita
Polska



Zakopane, dnia 4 czerwca 2019 r.
Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



MKW sp. z o.o. z siedzibą w Zakopanem przy ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000157164, wysokość kapitału zakładowego 200.000,00 zł, NIP 736-15-76-096, REGON 492829361 reprezentowana przez Prezesa Zarządu Wincentego Pelca

W odpowiedzi na zapytanie z dnia 4 lipca 2019 r. o treści:

Dotyczy: Zapytanie ofertowe w zakresie wyłonienia dostawcy specjalistycznego oprogramowania niezbędnego do prowadzenia Centrum Operacyjno-Pomocowego oraz opasek dla 180 podopiecznych

Szanowni Państwo,

zwracamy się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania:

1. Czy Zamawiający dopuszcza inny wygląd opaski niż opisany w zapytaniu, przy zachowaniu najważniejszych funkcjonalności, tj. możliwości wzywania pomocy oraz odbierania połączeń oraz innych parametrów, określonych w zapytaniu?
2. Co Zamawiający rozumie poprzez określenie „voice monitoring (podsluch)? Prosimy także o informację w jaki sposób Zamawiający pozyska oraz przekaże zgody uczestników na zastosowanie wobec nich funkcji podsluchu?
3. Zważywszy na fakt konieczności depozytu wersji instalacyjnej oprogramowania na rzecz Zamawiającego w celu zabezpieczenia działania systemu na wypadek zaprzestania świadczenia usługi przez Wykonawcę zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza ewentualność instalacji oprogramowania na serwerach Zamawiającego, gdzie działanie systemu będzie niezależne od działalności Wykonawcy a Zamawiający będzie miał dostęp do pełnej funkcjonalności systemu na dzień jego instalacji na serwerach Zamawiającego przez okres trwania projektu na zasadzie udzielenia niewyłącznej licencji na system z opcją przedłużenia licencji na wybrany okres po zakończeniu projektu? Niewątpliwie korzyści wynikając z faktu instalacji oprogramowania na serwerach Zamawiającego to: pełen dostęp do danych uczestników projektu bez udziału podmiotów pośredniczących w procesie przetwarzania danych osobowych, pełne zabezpieczenie działania systemu uwarunkowane jedynie od działań Zamawiającego, pełna możliwość zwiększenia skali działania systemu w obrębie serwerów Zamawiającego poprzez dodawanie nowych kont Podopiecznych oraz Opiekunów.

informuję, iż na zasadach określonych w Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków obowiązujących Spółkę (w szczególności Rozdział 6.5.2 zasada konkurencyjności pkt 11 lit.b), MKW sp. z o.o. jest zobowiązana do wyboru najkorzystniejszej oferty zgodnej z opisem przedmiotu zamówienia.

MKW sp. z o.o. zobowiązana jest do zachowania przejrzystości procedury i zapewnienia oferentom równych szans w postępowaniu.

Wobec powyższego składane oferty muszą być zgodne z opisem przedmiotu zamówienia, który został umieszczony w dokumentach aplikacyjno do programu II Edycja „Poprawa dostępności usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia”, który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020 co oznacza, że:

- 1) Zamawiający nie dopuszcza innego wyglądu opaski niż opisany w zapytaniu, nawet przy zachowaniu najważniejszych funkcjonalności.
- 2) Zamawiający nie dopuszcza instalacji oprogramowania na serwerach Zamawiającego zgodnie z opisem w pkt 3 Państwa pytania.

Odnosząc się do funkcjonalności voice monitoring Zamawiający wyjaśnia, że funkcjonalność ta jest sprecyzowana w zapytaniu ofertowym w punkcie – „opaska musi zapewniać nawiązanie automatycznego, bezpośredniego połączenia (bez udziału użytkownika) w czasie nie dłuższym niż 7 sekund w sytuacji gdy użytkownik nie odbiera połączenia od ratownika obsługującego program.

Zamawiający, o ile zgoda na zastosowanie funkcji voice monitoring (podsluch) nie zostanie z obiektywnych powodów uznana za element umowy zawieranej z użytkownikiem, gdzie umowa będzie w tym zakresie podstawą przetwarzania danych, pozyska pisemne zgody użytkowników na stosowanie tej funkcji.

MKW Sp. z o.o.
ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane

..... *Wincenty Pele*
PREZES ZARZĄDU SPÓŁKI.....